Руководство пользователя ИС Автосервис

1. Введение
   1. Область применения

Система может применяться для автоматизации рутинных процессов автосервиса сотрудниками предприятия.

* 1. Краткое описание возможностей

Пользователи могут пользоваться функциями системы в той степени, в которой позволяет их роль. В системе реализована возможность просмотра существующих смен, заказов, сотрудников. Данные можно добавлять и редактировать, а также менять статус сотрудника и заказа.

* 1. Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен уметь пользоваться компьютером, знать, как запускать систему и пользоваться предоставляемым ею функционалом. Для этого следует ознакомиться с Руководством и программной документацией.

* 1. Перечень эксплуатационной документации
* Руководство пользователя
* Диаграмма Use-Case и таблицы к ней
* Тестовые сценарии
* ERD диаграмма и словарь данных

1. Назначение и условия применения
   1. Назначение

Проектируемая ИС предназначена для управления станциями технического обслуживания типа – автосервис. Пользователями системы являются сотрудники автосервиса. Основная задача системы состоит в учёте заказов клиентов Условия применения

1. Подготовка к работе
   1. Состав дистрибутивного носителя

Необходимо наличие компьютера с ОС Windows 7-10, браузером (для просмотра диаграмм), SQL сервером, чтобы настраивать базу данных.

* 1. Порядок загрузки данных и программ

При запуске приложения пользователь видит окно авторизации, где он должен ввести свой логин и пароль.

1. Описание операций
   1. Авторизация

В поля ввода логина и пароля введите свои учетные данные, затем нажмите кнопку Авторизация. Если они существуют в базе и введены без ошибок, вам станет доступен функционал системы в зависимости от Вашей роли.

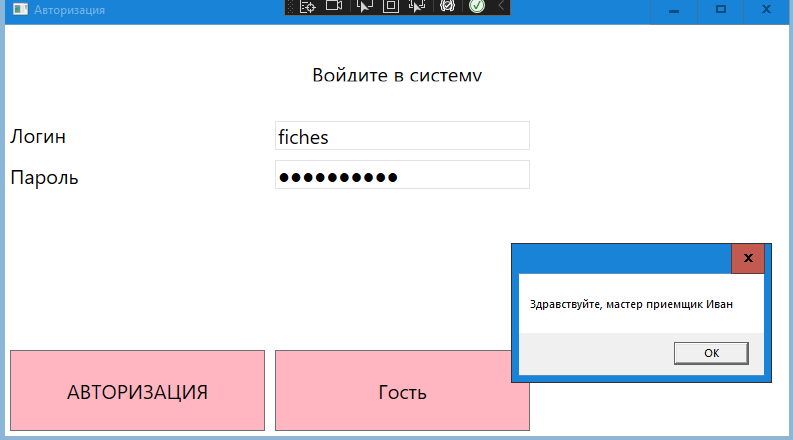


Рисунок 1 – Окно авторизации

* 1. Просмотр списка (сотрудников, смен, заказов)

После авторизации Вы увидите окно с кнопками, открывающими нужный список. Список выводится в таблице в отдельном окне.

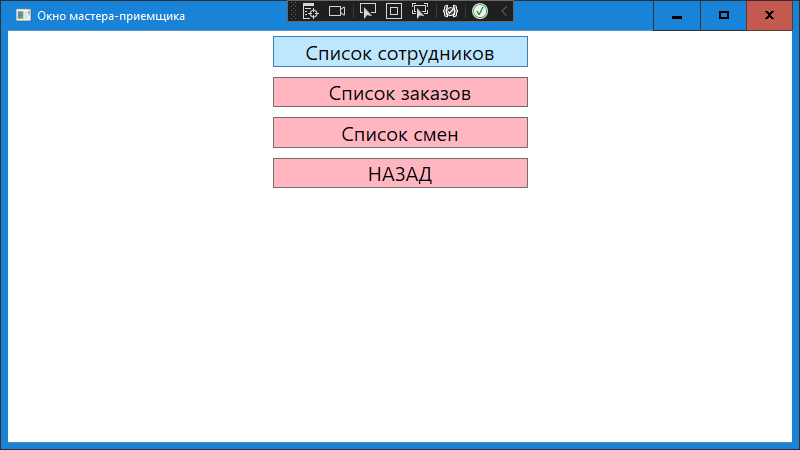


Рисунок 2 – Окно мастера приемщика

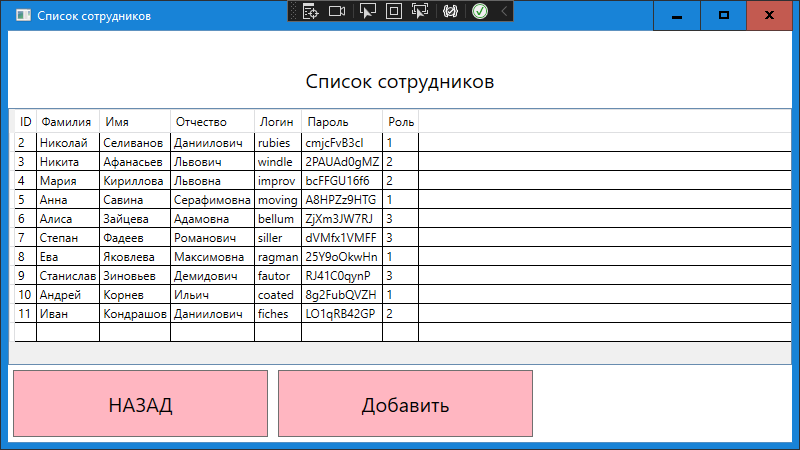


Рисунок 3 – Список сотрудников

1. Рекомендации по устранению ошибок

Рекомендации приведены в таблице 1.

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| Ошибка | Рекомендация по устранению |
| Пользователь не найден | Исправьте ошибку в логине или пароле |
|  |  |
|  |  |